

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 5 月 30 日

事業所名 第3親子教室うみべ 保護者等数(児童数) 41 回収数 34 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5	0	1	登室する子どもが多い時は狭く感じる。人が多くなると動きにくい。	おもちゃの整理をしたり、遊ぶコーナーを作ったりするなど、スペースを広くする工夫をしていく
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0	0	子どもへの接し方が素晴らしい。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	4	1	1		子どもの動線を考えた配置にしている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	5	0	0	子どもの興味をそそるおもちゃがそろっている。	おもちゃの入れ替えをするなど、興味を広げる工夫をする
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	2	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1	0	0	先生からの具体的なアドバイスがありがたい。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	5	0	1	特に指導がなく分からない。	日常的な支援が個別支援計画に繋がっていることを日々の保育で説明していく
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	3	0	3	毎回同じことをして、子どもが少し飽きていた。	子どもに合わせた活動内容を検討していく

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	12	8		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	1	1		保護者会などで説明をしている
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	8	1	6	専門の時間はないがノートにアドバイス等がある。	日々の保育の中でアドバイスなどを伝えるようにしている
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	1	0	先生方と定期的に面談できると嬉しい。こちらから声を掛けるのは勇気がいる。	定期的に面談を行っているが、それ以外でもいつでも話が出来る環境を作っている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	1	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	1	0	0	先輩お母さま方との機会がありがたい。交流会で先生たちが話しやすい雰囲気をつくってくれる。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	0	1	子どもの様子を具体的に伝えてもらったり、子どもとの関わり方も学べて助かる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	1	0	メールでの連絡は確認のため見直して助かる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	1	0	毎月の会報を楽しみにしている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	0	1		
	非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	5	0	7	訓練した覚えがない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等 の 対 応	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	1	7		職員間でマニュアルを確認 したり、動きを確認している
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	0	0	登室日の朝嬉しそう にしている。 とても楽しんで通所し ている。	
満 足 度	㉑	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	3	子どもに対して温かく 接してくれて感謝して いる。 もう少し指導があっても 良いと思う。	親子教室で大切にしてい る事を伝えていく機会 をつくる 保護者の意向を伺いな がら対応していく