

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 5 月 30 日

事業所名 第2幼児親子教室 保護者等数(児童数) 22名 回収数13 割合 59%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	0	0	・教室は広くありませんが、近くに公園もあり、居心地が良さそうでした	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	1	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	7	0	・元々の建物が古いので、整備には費用が嵩み難しいと感じる	階段など整備が難しい箇所については、職員がついてフォローしています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	13	0	0		
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されている	13	0	0	・季節感を織り交ぜた、いろいろな野外活動をしました	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	8	4	・定型児とは学校で充分交流できており、めろんでは定型児との交流は不要と思う・そういう機会はありませんが、特に望んでいないので問題ありません	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	0	0	・年齢時クラスになり、先生と話す機会が減りましたが、気になることがあるときは声をかけられる状況でした	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	0	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	1	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	13	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	3	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13	0	0	・活動内容が魅力的と感じているようです	
	⑱	事業所の支援に満足している	13	0	0	・いつも子供に寄り添った支援をしていただき大変感謝しています	

(i)放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の計画状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(ii)事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。