

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7 年 3月 31日

事業所名 乳幼児親子教室 保護者等数(児童数) 35 名 回収数 23名 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	1	・安心してお任せしています・お子さん2人に対して先生が1人という配置数が手厚い。先生方の専門性というところはよく分かりませんが定期的な言語聴覚士さんや公認心理士さんとの個人面談は有り難いです	・職員の資格については重要事項説明書に記載しています。
	③	3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i) になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	0	・教室の門扉からスロープになっている。おもちゃや絵本等が子供の身長の高さにある	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0	・子供が好んでつなおもちゃや粘土による感覚遊び、季節に合わせた製作等、十分な公園遊び	・おもちゃ棚や机等で空間を仕切って遊べる工夫をしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	23	0	0	0	・教室での様子、家での様子とたくさんお話しさせていただいた上で作成していただいています。こどものことをよくわかってくださっているなと思います・必ず定期的に先生と保護者間でモニタリングが行われて作成されています	・面談等で詳しくお話を伺い支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、	22	1	0	0	・いつもありがとうございます・必ず定期的に先生と保護者間でモニタリングが行われて作成されています	・面談等で詳しくお話を伺い支援計画を作成しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1	0	0		・支援内容を話し合い共有するようにしています。
	⑧	活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	1	・「正直最初は遊んでいるだけのように見えました。その中でルール遊びだったりを入れているのは分かりました	季節にちなんだ製作や活動を取り入れています。子ども達の見通しが持てるようにプログラムを固定する事も大切だと考えます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	2	6	・成長させていただいています・週に3回保育園と週に1回体操教室に通わせています・子どもは親愛保育園との交流を毎回とても楽しみにしていました	・年中・年長を対象に保育園との交流保育を行っています。
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	2	・して下さったかもしれませんが覚えていません	・契約書説明会を3日間設けてその中で、運営規定や利用者負担について触れています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	3		・支援計画の説明は、個別に行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング (iv)等）が行われているか	13	5	1	4	「ペアレント・トレーニング」という形かはわかりませんが、年に数回の勉強会と、普段の先生とのお話より様々な学ばせていただいております。ペアレント・トレーニングは大変興味があります。有料制でも行って欲しいです。	・勉強会や交流会等、職員が入った小集団で話し合っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	・ちょっと気になったことでもすぐにお話出来て、助かっています。通い始めの方に私や夫の体調や通院歴など聞かれており定期的に先生方から「お母さん体調はいかがですか？」と聞いて下さいます。	
非 常 時 等 の 対 応	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0	・時間を設定しての面談はもちろん、普段から色々お話出来る環境にあり、大変心強いです。定期的にモニタリングがあります。また保護者同席での公認心理士さんとの面談がありそちらの時間で相談しております。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1	0	0	・保護者同士の交流が支えになっています。栄養士さんや子育てにひと段落された保護者を呼んでの子育てについてお話を聞く会などバラエティに富んだ交流が行われています。最後に30分くらいグループに分かれて意見や感想や今の悩み事などを話す時間もあります。	・交流会や勉強会の最後には職員が入って小集団で話す機会を設けています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	0	・我が家の話ではありませんがある保護者の方がお子さんについて先生に相談していたら「そのような事例が確か以前にもあった気がします。聞いてみます。少し待っていて下さい。」とおっしゃっていました。	・苦情や相談を受け付ける体制は整えています。いつでもご相談下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0	・今年度からアプリで便りが閲覧出来、とても便利に感じています。出欠席の連絡もアプリで出来るとありがたいです。ご検討をよろしくお願いたします。モニタリングの際は必ず個室に案内され周囲が気にならずに過ごせます。	・アプリを使った情報の配信、教室内の掲示、帰りの会での呼び掛け等、工夫しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	3	0	0	・今年度始めに年間の予定が載ったカレンダーを頂けたりアプリ上で毎月の予定が載ったカレンダーが届いたり年に2～3回程子供の様子が書かれたお便りも頂けています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	1		・今後も十分、気を付けて行きます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1	0	1	・最初に説明があったのと先生方にも予告なくリーダーの先生が避難訓練を始めるそうでその様子もYouTubeで期間限定で配信して下さいました。	・マニュアルは保護者会で説明しています。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	0	・先生方同士で不審者対応や避難の練習等されていると伺いました。	・訓練は定期的に行っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	1	・「あしたなん(どこ)いくの？りよーしく？」「やったー！」と言っています。自宅でも先生方やお友達の名前なども出ていて大好きです	・今後も子ども達が安心・安全に過ごせるように努めていきます。
	③	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	・今のところしか通わせてた事がなく比較対象もありませんが保健師さんからのご紹介で入りましたがとにかく先生方が子供に対して一張一弛、何かあった時に相談しやすい温かい雰囲気です。頼もしく手厚い支援を受けられていると思います。いつもあたたかく見守って指導していただき、ありがとうございます	・今後も子ども達が安心・安全に過ごせるように努めていきます。

①「本人にイカワツヤ、構想にイカワツヤ」は、この即座に問をうけるのが、おこぼるま、例、本棚の配置は、丁ても本人にわか、児童発達支援計画、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有る能力、目がいける環境、口市生活合衆の計画状況、事業のありか、日々の支援、総合的の目標を標、及び、達成時期、生活合衆の質を向上させるの、障がい者の特性、課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されること、が相定まっています。

②「本人にイカワツヤ、構想にイカワツヤ」は、この即座に問をうけるのが、おこぼるま、例、本棚の配置は、丁ても本人にわか、児童発達支援計画、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有る能力、目がいける環境、口市生活合衆の計画状況、事業のありか、日々の支援、総合的の目標を標、及び、達成時期、生活合衆の質を向上させるの、障がい者の特性、課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されること、が相定まっています。

③「本人にイカワツヤ、構想にイカワツヤ」は、この即座に問をうけるのが、おこぼるま、例、本棚の配置は、丁ても本人にわか、児童発達支援計画、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有る能力、目がいける環境、口市生活合衆の計画状況、事業のありか、日々の支援、総合的の目標を標、及び、達成時期、生活合衆の質を向上させるの、障がい者の特性、課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されること、が相定まっています。

表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。