

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7 年 3月 31日

事業所名 幼児親子教室 保護者等数(児童数) 26 人 回収数 8人 割合 30 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
備 ・ 体 制 整	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	0	1	・新しい教室になり、小4にはすこし狭いのではないかと思う	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	0	0		
提 供 の 支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	8	0	0		
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されている	8	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	3	5	・土曜の療育には不要だと思っている	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	7	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	0	0		
	⑩	文母の会の活動の支援、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	0	0	・座談会の際に先生が中心になって話を回してくださっています	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	1	0	・窓口の周知はありましたが、実際にそのような場面にあったことがわかりません	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	8	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	8	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	4	0		・避難の方法を子ども達と話したり、実際に非常食を食べる等しました。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	6	2	0		外出や調理等様々な活動を計画しています。
	⑱	事業所の支援に満足している	8	0	0	・帰る頃には満足そうな顔をしています	・今後子ども達が安心・安全に過ごせるように努めています。

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の計画状況に関する調査分析を目的とした総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題等、支援の具体的な内容、志望を提供する機会や支援増強を求めらるる等集計結果を公表し、公表しない場合は、保護者等の自発的・保護者等間の相談等により集計結果を公表しない場合があります。その結果を公表したためです。