

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7年 3月31日

事業所名 第3親子教室うみべ 保護者等数(児童数)50人 回収数37人 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	0	1	子どもは楽しく活動している 今年度から教室が変わり広くなった 広すぎても走ってしまうので目が届く良い 広さだと思います	子ども達にとって分かりやすい環境を作っていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36			1	配置数はとても満足。専門性は分からない 併用通室ですが手厚くみていただきありがたい	子ども達の様子が把握できるような職員配置をしています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35			2	物の場所がはつきりしているので片付けなど本人がしやすいと思います	子ども達のとって分かりやすい環境を考えています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1			スペースが確保されていておもちゃを広げて遊びやすいと思います	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37				常に変化を把握して寄り添ってくださいます	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、	37					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3		3	季節を取り入れながらの活動で子どもも日本の行事を楽しんでいます 固定されていない、子供にとってはこれ！ と思って行くと違ったりして嫌がる事もあります。ある程度決まっていると見通しが伝えやすいとは思いますが	固定化することで分かりやすい事と、そこから広がっていくことがあります。また、予定外の事を受け入れる事も経験出来るように「特別」と言う内容も取り入れています
保護者 等への 説明	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	10	11		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1			補助金ありがたいです	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	36			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	4	3	7		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	35	1		1	いつも子どもの様子を 分かりやすく説明し て、対応も具体的に 教えていただき感謝 しています 連絡帳で常に伝えて います	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	36	1			定期的な面談で子ど もの様子を聞いてい ます	サービス提供記録ととも に帰りの時に口頭でお 伝えすることもあります
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	36	1			保護者会など常にあ る感覚です	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	37				相談すると即日時間 を取っていただいで 助けられています	心配な事があった時にな るべく早くお話を聞けるよ うに と思っています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	35	1		1	連絡帳があり助かり ます。他姉弟でバタ バタしてしまうので連 絡帳に記入すること にしています	連絡帳でお家や幼 稚園での様子をう かがう事が出来て います
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	35	1		1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1		3		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	32			5	自宅での地震の際、 すぐに机の下に入っ たり役立っています	怖がらせるのではなく、 必要な事として普段から 防災について取り組ん でいきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1		5		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	5			先生にサポートして 頂き友達との遊び方 も上手くなり日々通 うのをとても楽しみに している 幼稚園との併用で日 により幼稚園を休み たくなかったという日 でも行くとても楽し んで過ごしているよう です 好きな活動と嫌いな 活動があるので楽し みながらも嫌がるこ ともあります 何日も前から「明日 は？」と聞かれるほ どです 生き生き事はほぼあ りません	幼稚園や保育園を 休んで登室してい るので、教室に来る 必要性や来て良 かったと思ってもら えるような支援を 行っています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36			1	親子共々支えてもら い感謝しています	